

OOŚRODEK WYPOCZYNKOWY „SKALNIK MARINA” –REGULAMIN

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest przed wydaniem kluczy do pokoju w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem. Prosimy bardzo o dotrzymanie tego obowiązku.
4. Aby dokonać rezerwacji w ośrodku należy wpłacić zadatek na konto w wysokości 20 % kwoty pobytu. Dokonanie wpłaty należy traktować jako zawarcie umowy pomiędzy stronami. W związku z powyższym w treści przelewu należy wpisać imię i nazwisko dokładny adres z kodem pocztowym oraz podać termin pobytu. W przypadku rezygnacji przed bądź w trakcie pobytu kwota wpłacona nie zostanie zwrócona.
5. Na terenie ośrodka nie można płacić kartami płatniczymi.
6. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz. U. z 2001 nr 87 poz.960).
7. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego ośrodka. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
8. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. 17.00 w dniu przyjazdu do godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
9. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest płatny, dozorowany.
10. W ośrodku obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 23.00 – 7.00.
11. Po uprzednim ustaleniu na terenie ośrodka mogą przebywać małe psy za dodatkową opłatą-25 zł/doba.
12. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
13. W przypadku zgubienia klucza, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.
14. W momencie przekazania przez recepcję klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami.
15. W obiekcie zabronione jest:
 - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
 - zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę,
 - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
16. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
17. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.
18. Na terenie Ośrodka mogą przebywać wyłącznie zameldowani Goście Ośrodka Skalnik Marina.
19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt i ryzyko na wskazany adres. Jeżeli będzie to napotykało trudne do przewyżyczenia trudności. Ośrodek może zastosować procedurę przewidzianą w art. 183 § 2 i następnie kodeksu cywilnego (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - Dz.U. 64.16.93 z późn. zm.). Po 31 dniach od daty pozostawienia rzeczy znalezione w ośrodku zostaną poddane zniszczeniu.
20. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokoju pieniądze, papiery wartościowe, kosztowności lub inne przedmiotów, również posiadające wartość naukową lub artystyczną.
21. Główne wejście do Ośrodka o godz. 23.00 jest zamykane. Wejście po godz. 23 do Ośrodka jest możliwe wyłącznie przez bramę parkingową (z 20 minutową przerwą co godzinę – od godz. 2.00 prowadzony jest obchód przez ochronę Ośrodka). Do wejścia na teren Ośrodka uprawnione są osoby zameldowane (Goście), zgodnie z listą/wykazem zdeponowanym u pracownika ochrony.
22. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
23. W ośrodku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu we wszystkich pomieszczeniach zamkniętych.
24. Umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym, łącznie z usunięciem osoby (wraz z rzeczami), winnej zakłócenia porządku w Ośrodku (uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie Ośrodka).
25. Na terenie Ośrodka w sezonie letnim działa Lunapark, codziennie w godzinach 10.00 – 22.00. Dzieci w wieku od 4 lat do 15 lat otrzymują na cały pobyt darmowy 1 bilet do wykorzystania w Lunaparku – na wybrane atrakcje.
26. Faktury VAT wystawiamy wyłącznie w dniu przyjazdu. Faktury VAT przesyłamy pocztą na wskazany adres w ciągu 14 dni.
27. Wykupienie pobytu w Ośrodku (wynajem pokoju) jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
28. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:
 - na stronie internetowej www.skalnikmarina.pl
 - w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych na tablicy informacyjnej.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin ośrodka Skalnik Marina oraz, że zapoznałem/am się ze stanem technicznym pokoju i nie wnoszę uwag.